

Conditions Générales d'utilisation et de ventes Creativ Radio au 08/05/2017

Les présentes conditions générales de vente doivent systématiquement et obligatoirement être acceptées avant la validation de chaque commande. A chaque inscription/commande, le client déclare accepter les présentes conditions. Elles s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site www.creativradio.com et ses sous-domaines, ainsi qu'aux commandes passées hors boutique en ligne.

Toute commande doit emporter l'acceptation et l'adhésion entière sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente.

Aucunes conditions particulières telles que des mentions sur les commandes, les devis ou autres documents (sauf acceptation préalable et écrite de Creativ Radio) ne peuvent prévaloir sur l'application des présentes conditions générales de vente, ou s'appliquer concurremment avec les présentes conditions générales de vente. De plus, le client est informé que les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et ce, sans l'en avertir.

1 - Définition des termes

Par «client», Creativ Radio entend l'annonceur, le mandataire ou la personne physique ou morale qui commande un ou plusieurs produits sur Creativ Radio.

Par «commande», Creativ Radio entend l'ensemble des documents contractuels qui régiront les rapports de droit et d'obligation entre Creativ Radio et le client, c'est à dire les présentes conditions générales de vente, le devis spécifié, si établi par Creativ Radio hors boutique en ligne et accepté par le client (bases de montages, choix des voix offs et ...). La commande est établie à la validation du panier électronique sur la boutique, et prend fin à l'acceptation et confirmation des fichiers et/ou prestations fournies.

Par «production audiovisuelle», Creativ Radio désigne le/les produit(s) virtuel(s) (audio et graphisme) créés à la demande du client et sur la base des éléments techniques et directifs communiqués par le client à la commande.

Par «livraison par mail», Creativ Radio entend la mise à disposition des fichiers

produits, sur le mail que le client à communiqué lors de sa commande.

La livraison s'effectue par notification e-mail à l'adresse fournie par le client lors de sa commande. La commande est envoyée dès sa disponibilité sur un support prévu à cet effet.

2 – Commande

Toute commande est rédigée électroniquement par le client via la boutique en ligne. Toute commande est réputée ferme et définitive dès réception du paiement par le client. Creativ Radio se réserve le droit de placer une commande en attente, sans délai maximum, afin de vérifier l'identité du client et/ou le paiement. Si le client refuse de fournir tous les justificatifs essentiels à cette vérification, la commande sera annulée et ne sera éligible à aucun remboursement. Creativ Radio usera des éléments techniques fournis par le client, envoyés par tous moyens à sa convenance (serveur ftp, lien internet, mail). Toute demande de modification des produits livrés, ou tout ajustement demandé par le client lors d'une commande en production pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

Chaque commande est personnelle et privée. Par conséquent, la licence d'utilisation ne peut être cédée ou transférée, même partiellement, sauf accord préalable fourni par Creativ Radio.

Creativ Radio se réserve le droit de suspendre une commande ou de l'annuler, sans même devoir procéder à un remboursement, lorsqu'une infraction a été constaté.

3 - Horaires d'ouverture et délais de livraison

Creativ Radio est ouvert du lundi au samedi 9h à 20h.

Les délais de livraison peuvent varier de 1 à 7 jours ouvrables selon la quantité de commande et les spécificités de la commande.

Aucun remboursement ne peut être effectué, même en cas de dépassement de délais de livraison.

4 – Garanties

Le client est seul responsable du contenu de l'objet de ça commande qu'il reçoit.

Tous droits, impôts et taxes perçus sur la fixation de la reproduction ou la

diffusion de l'élément audiovisuel sont à la charge du client diffuseur ou diffuseur mandaté par le client (sauf autres éléments mis à la disposition par Creativ Radio, annoncés comme libres de droit).

Le client obtient l'acquisition de tous les droits de reproduction, d'adaptation, de diffusion (dans le rayon et la durée définis sur le devis), de représentation, de tous les droits de propriétés littéraires et artistiques quels qu'ils soient, ainsi que de tous les droits de propriétés industrielles concernant tous les éléments techniques et plus généralement concernant la production audiovisuelle elle-même. Le client garantit Creativ Radio contre tous recours, quels qu'ils soient, émanant de tous tiers, à quelque titre que ce soit, de la réalisation et/ou de la diffusion de l'objet de production audiovisuelle. Creativ Radio se dégage de toute responsabilité à ce titre.

5 - Tarifs, facturation et modalités

Creativ Radio se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. La facturation suit le tarif en vigueur au jour de la commande, et correspondant au montant du panier d'achat électronique validé ou bien de la signature du devis dans le cas d'une commande passée hors boutique en ligne.

Pour qu'une commande soit assignée comme validée et qu'elle puisse ainsi passer en livraison; le paiement complet doit être reçu par Creativ Radio (hors conditions particulières précisées sur le devis).

En cas d'impayé, Creativ Radio se réserve le droit de faire appel à une société de recouvrement. En cas d'opposition au paiement ou de litige paypal, Creativ Radio facturera des frais de dossier d'un montant de 50€, à la charge du client. Une facture est disponible sur le compte client de la boutique Creativ Radio pour chaque commande validée sur le site, dans le cas d'une commande hors-ligne, ce document est disponible à la demande uniquement.

6 – Sécurité

Les paiements en ligne sont sécurisés par certificat et se font par le biais de partenaires reconnus auprès des banques de tous les pays de l'U.E et de certaines banques internationales. Aucune transaction financière, aucun numéro de compte, aucun numéro de carte de crédit, ou toute autre information bancaire privée n'est enregistrée par Creativ Radio.

L'accès au site www.creativradio.com se fait par le biais d'une connexion chiffrée et validée par Let's Encrypt.

7 - Réclamation et juridiction

Toute réclamation du client concernant l'objet d'une commande livrée devra être adressée à

Creativ Radio par courriel (email) ou courrier postal dans un délai de 2 jours suivant la livraison de la commande.

Au delà, Creativ Radio sera en droit de demander une majoration au client.

Dans le même cas, les modifications de commande trop importantes par rapport au devis établi peuvent également faire l'état d'une majoration.

Les modifications mineures sont gratuites et effectuées dans un délai de 15 jours ouvrables.

Tout litige susceptible de s'élever entre Creativ Radio et le client découlant de la formation, de l'exécution ou de l'interprétation du contrat seront de la compétence exclusive du tribunal de commerce.

8 – Site internet et newsletter

A l'inscription, le client déclare accepter le fait de recevoir les mails de Creativ Radio (newsletter et informations) ainsi que les mails des partenaires de Creativ Radio.

9 – Droit d'auteur

Creativ Radio ne prend pas en charge les droits d'auteurs sur les serveurs radios et services audios. Il convient au détenteur du flux de payer les droits relatifs au contenu diffusé.

10 – Musicbox

Creativ Radio propose une offre musicbox qui est une bibliothèque musicale avec toute une sélection de titres des années 80 à nos jours, nos titres sont traités et normalisés puis tagués avec un encodage de 320 kbps

Des mises à jours sont effectuées régulièrement. Creativ Radio met à la disposition une solution de cloud afin que le client puisse télécharger les médias sur son serveur radio. Musicbox est une option proposée exclusivement au client d'un serveur radio commandé Creativ Radio

Creativ Radio se réserve le droit d'apporter à ses services toute modification ou

amélioration qu'il jugerait nécessaire et utile, et ne pourra être tenu responsable d'éventuels dommages, de quelque nature qu'ils soient, pouvant résulter de ce fait.

se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter définitivement un service ou l'ensemble des services proposés sur le Site, et ne pourra être tenu responsable d'éventuels dommages, de quelque nature qu'ils soient, pouvant résulter de ce fait, à l'exception des livraisons de fichiers défectueux.

L'offre Musicbox est uniquement réservée pour un usage avec diffusion radiophonique et non dans le cadre privé. Toutes les œuvres mises à disposition sont protégées par les droits auteurs.

11 - Serveur VPS

Creativ Radio met à la disposition du client une infrastructure virtuelle d'hébergement VPS et un raccordement à Internet dont les caractéristiques techniques sont décrites en ligne sur le Site Internet de Creativ Radio pour un montant total mensuel défini, permettant au Client de bénéficier d'une plateforme technique haut débit, multi usages et connectée au réseau Internet de manière permanente.

Le client profite d'un panel de gestion lui permettant de gérer le service, il est disponible uniquement sous le système d'exploitation Windows et Linux. Le client ne pourrait pas engager la responsabilité de Creativ Radio dans le cas où son système d'exploitation ne serait pas compatible.

Le serveur VPS WINDOWS est préinstallé avec une version d'évaluation de 180 jours fournie par Microsoft.

Creativ Radio n'est pas tenu de fournir un support technique sur le système d'exploitation du serveur VPS, ni sur les logiciels.

12 - Nom domaine

Toute demande de réservation emporte acceptation préalable et sous réserve des règles administratives et techniques de nommage régissant le nom de domaine sollicité et l'acceptation, lorsqu'elles existent, des règles de résolution des conflits

pouvant survenir
entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits
sur tout ou partie de ce nom.
Les règles de nommage seront, le cas échéant, précisées en annexe.

Le Client du service procède à son inscription détaillée sur le site Creativ Radio

Il fournit à cette occasion tous les éléments susceptibles de procéder à
l'enregistrement du nom de domaine sollicité. Il fournira en outre les adresses
des serveurs primaires et, éventuellement secondaires, pour le nom de
domaine choisi. Le renseignement de l'intégralité du formulaire conditionne la
recevabilité de la procédure d'enregistrement. Tout renseignement lacunaire du
formulaire entraînera
l'échec de l'enregistrement.

Le Client assure avoir reçu mandat de toutes les personnes dont il divulgue les
coordonnées,
visant non seulement l'enregistrement et la communication des noms et
coordonnées, mais
aussi leur collecte et leur publication sur le réseau Internet.

Creativ Radio n'est soumis qu'à une obligation de moyen.

La disponibilité du nom de domaine sur son site est
purement indicative. Il en est de même de la confirmation de réservation faite
par courrier
électronique dès les formalités d'enregistrement remplies et le règlement
enregistré.

Seule la validation Creativ Radio après vérification et enregistrement effectif
par le
registre ou par l'autorité de tutelle vaudra enregistrement. Cette validation est
faite 2 jours
ouvrés maximum après confirmation, sauf difficulté particulière. Les demandes
seront
transmises par Creativ Radio au registre ou à l'autorité de tutelle

Il appartient au Client de procéder régulièrement à la vérification de la
disponibilité ou non
des noms de domaines souhaités, laquelle disponibilité ne peut être établie en
temps réel
par les banques de données, notamment celles du Whois.

Creativ Radio n'est en aucune façon responsable ni des données contenues
dans la banque

de données Whois ou de toute banque de données équivalente, ni de leurs mises à jour.

Si un élément de la demande de réservation devait faire l'objet d'un ajout, d'une précision ou d'une modification, Creativ Radio notifierait par courrier électronique sa requête, à laquelle le Client s'engage à répondre dans un délai maximum de 2 jours ouvrés.

Pendant ce délai, le nom de domaine choisi ne fait pas l'objet d'une réservation à titre provisoire, et n'ouvre droit à aucune antériorité. Cependant, si le nom de domaine fait l'objet d'une réservation pendant ce délai de réponse en informera le Client qui devra procéder à un nouveau choix de nom de domaine disponible.

Dans l'hypothèse où Creativ Radio ne serait pas en mesure de réaliser la prestation commandée par le client (changement de bureau d'enregistrement, de propriétaire...) en raison d'un manquement du client quel que soit la nature (fourniture de document justificatif, correction d'informations erronées ...), Creativ Radio se réserve la possibilité d'annuler la commande.

Le Client déclare les informations transmises à Creativ Radio comme étant sincères et exactes et le dispense de toute vérification sur ce point.

Il s'engage, en cas de changement de l'une quelconque des données préalablement transmises à l'occasion de l'enregistrement ou du renouvellement d'un nom de domaine, à notifier à Creativ Radio cette modification dans un délai de deux jours ouvrés à partir de sa survenance, par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@creativradio.com , ou par l'intermédiaire de son espace client.

Creativ Radio se réserve le droit de suspendre à tout moment le nom de domaine dont les coordonnées lui apparaîtraient comme fantaisistes

13 - Attaques DDOS

Creativ Radio se réserve en outre le droit de bloquer le compte utilisateur du

client, ou l'accès au site web du client, si le comportement d'utilisation de celui-ci ou le comportement des utilisateurs du site web du client (p. ex. grand nombre d'accès simultanés au site web du client avec une attaque DDOS*) nuit d'une façon quelconque au fonctionnement du service, ou du site web du client.

Creativ Radio informe le client du blocage nécessaire, respectivement effectué, (dans la mesure possible selon les ressources de l'entreprise et les circonstances concrètes), au préalable, ou dès que celui-ci a pris effet.

* Article 3232 Le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système de traitement automatisé de données est puni de cinq ans d'emprisonnement et de 75000 euros d'amende.

14 - Contenu hébergé

Creativ Radio n'est en aucun cas responsable des fichiers hébergés sur ses serveurs, seul le Client étant responsable.

Creativ Radio n'accepte pas les sites à caractère pornographique, diffamatoires, contenant des données illicites, document sous copyright, constituant des menaces ou attentatoires aux bonnes mœurs et à la bonne marche de ses serveurs.

Creativ Radio se réserve le droit de demander un dédommagement pour tout préjudice subi.

Creativ Radio n'est en aucun cas responsable des Failles des fichiers hébergés.

En cas de violations de Copyright, Creativ Radio se réserve le droit de modifier vos fichiers qui utilisent des choses sous copyright.

En cas de Copie de site Web signalée par le créateur de ce dernier, Creativ Radio se réserve le droit de clôturer le service en question.

Hébergement Mutualisé, Revendeur Mutualisé Le serveur de fichier mise à la disposition du client par Creativ Radio

Creativ Radio est uniquement destiné à l'hébergement de fichier de site internet.